

# TERMOS DE USO AO PACIENTE

Optix Imagens Médicas Ltda.

CNPJ: 12.940.431/0001-17

Data da publicação da versão:

03 de outubro de 2022

## 1. RELACIONAMENTO CONTRATUAL

Este documento (“Termos de Uso”, “Termos”, “Contrato”, disponível online no endereço [https://optixone.com.br/pacs/optix\\_termos\\_de\\_uso\\_site\\_dist.pdf](https://optixone.com.br/pacs/optix_termos_de_uso_site_dist.pdf)) rege o acesso e uso dos sistemas, softwares, aplicativos, sites, conteúdo e demais serviços e aplicações oferecidos pela Optix Imagens Médicas Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 12.940.431/0001-17 (“Optix”, “Nós”).

A LEITURA DESTES TERMOS É OBRIGATÓRIA ANTES DE ACESSAR OU USAR NOSSOS SERVIÇOS.

Ao acessar e usar os Serviços você está ciente e concorda com os presentes termos e condições, que estabelecem as regras de uso e o relacionamento contratual entre você (“titular”, “você”, “paciente”, “usuário”) e a Optix. Caso não concorde com estes Termos, você não pode acessar nem usar nossos Serviços.

Regras adicionais poderão se aplicar a Serviços específicos, os quais serão divulgados nas plataformas específicas destes Serviços. Eventuais termos adicionais são parte integrante destes Termos e do contrato com a Optix. Em caso de conflito, o disposto nos “Termos adicionais” prevalecerá sobre estes “Termos de Uso”.

Estes Termos poderão ser alterados a qualquer momento pela Optix, sempre que possível com aviso prévio aos Usuários. As alterações entrarão em vigor imediatamente após a publicação nos sites oficiais da Optix, sendo sua responsabilidade acompanhar e se manter atualizado sobre eventuais alterações. Ao continuar acessando ou utilizando nossos serviços após a publicação, você estará automaticamente concordando com as alterações.

Além dos presentes Termos, você também declara estar ciente da nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados, disponível no site da Optix

## **2. SERVIÇOS**

Nossos serviços englobam os sites, aplicativos, aplicações, plataformas e quaisquer outros serviços contratados, licenciados e/ou oferecidos onerosa ou gratuitamente pela Optix, e outros que venham a ser desenvolvidos (“Serviços”, “Soluções”, “Soluções Optix”).

## **3. VEDAÇÕES**

É vedado ao usuário, em relação aos Serviços e seus códigos-fonte: ceder, doar, alugar, sublicenciar, vender, arrendar, emprestar, reproduzir, modificar, adaptar, traduzir, disponibilizar o acesso a terceiros, incorporar a outros programas ou sistemas, oferecer em garantia ou penhor, alienar ou transferir, total ou parcialmente, a qualquer título, de forma gratuita ou onerosa; decompilar ou, de qualquer outra maneira, examinar os programas para fins de engenharia reversa, mudar a engenharia (reengenharia), enfim, dar qualquer outra destinação aos programas – ou parte deles – que não seja a simples utilização na forma disposta em Contrato.

É vedado, ainda, o acesso não autorizado a qualquer conteúdo disponível nos serviços oferecidos.

## **4. RESPONSABILIDADE PELO ACESSO**

As credenciais de acesso (usuário, senha ou chave de acesso) são para uso exclusivo do usuário a que se referem, sendo vedado o uso compartilhado. O usuário será responsabilizado por toda e qualquer atividade irregular feita com suas credenciais de acesso, ainda que utilizadas por terceiros.

## **5. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO**

Todos os Usuários são obrigados a utilizar nossos Serviços de acordo com a legislação aplicável e com estes Termos. Os Usuários são obrigados a comunicar imediatamente ao Usuário Gerente e à Optix qualquer violação da lei e destes Termos assim que tiver conhecimento, podendo responder civil e criminalmente por eventual omissão.

## **6. ACESSO AOS SERVIÇOS**

Para acessar nossos Serviços, pode ser necessária a utilização de equipamentos e serviços de terceiros, a exemplo sites de clínicas/hospitais, de computadores, smartphones, câmeras, tablets, serviços de conexão à internet, dentre outros. Você ou a empresa para a qual você trabalha são os únicos responsáveis pela aquisição desses produtos e serviços, salvo quando expressamente previsto no contrato firmado entre o Cliente e a Optix. Nós não garantimos, nem podemos garantir, que nossos Serviços irão funcionar em qualquer equipamento,

sistema e/ou dispositivo nem em condições inadequadas de serviços de internet e comunicações eletrônicas e/ou digitais.

## **7. SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS**

O acesso aos nossos Serviços poderá ser temporária ou permanentemente suspenso em razão da violação destes Termos, dos Termos Adicionais ou do Contrato. A suspensão poderá atingir um Usuário em particular ou todos os usuários cadastrados por um Usuário Gerente ou vinculados a um Cliente.

## **8. RECUSA DE GARANTIA E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Você se declara ciente que o estado da técnica não permite a elaboração de programas de computador totalmente isentos de vícios ou defeitos e que, assim sendo, não podemos garantir que nossos Serviços funcionarão ininterruptamente ou livre de vícios ou defeitos. Nossos serviços são oferecidos no estado em que se encontram e como disponíveis. Você entende que todo o risco decorrente do uso de nossas Soluções será sempre seu na máxima medida permitida pela lei aplicável.

Você também está ciente que a Optix não tem como assegurar a integridade nem conhecer o conteúdo dos dados armazenados, uma vez que você é o responsável pelos arquivos e dados enviados e efetivamente recebidos, sendo sua responsabilidade exclusiva verificar a integridade e conteúdo dos arquivos. A Optix, portanto, não se responsabiliza pelo conteúdo dos dados que está recebendo, apenas por garantir acesso, quando isso for de sua responsabilidade, ao que efetivamente recebeu.

Não seremos responsáveis por quaisquer danos, mesmo que indiretos, incidentais, especiais, punitivos ou emergentes, inclusive lucros cessantes, perda de dados, danos morais ou patrimoniais relacionados, associados ou decorrentes de qualquer uso dos serviços ainda que a Optix tenha sido alertada para a possibilidade desses danos.

Destacadamente, a Optix não será responsável por nenhum dano, obrigação ou prejuízo decorrente do uso dos Serviços ou sua incapacidade de acessá-los ou utilizá-los, por falhas decorrentes de causas fora de seu controle razoável e/ou pela qualidade e integridade dos conteúdos disponibilizados pelos Usuários.

## **9. SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS**

Com o objetivo de evitar demandas judiciais, eventuais controvérsias que envolvam a Optix deverão ser resolvidas por meio do contato direto pelos canais de atendimento disponíveis nos nossos sites oficiais. Caso, por qualquer razão, não seja possível chegar a uma solução,

você está ciente e concorda que as eventuais demandas serão solucionadas exclusivamente no Foro de Porto Alegre (RS).

## **10. DA INEXISTÊNCIA DE RELAÇÃO DE CONSUMO**

Você está ciente que utiliza nossos serviços na condição de paciente ou terceiro de nossos Clientes, como parte do contrato de trabalho ou prestação de serviços celebrado diretamente entre vocês, e que nossos Clientes utilizam as Soluções Optix como meio para a execução de seus negócios, inexistindo, portanto, relação de consumo entre a Optix e seus Usuários.

## **11. AVISOS E COMUNICAÇÕES**

Quaisquer avisos e comunicações deverão ser feitos exclusivamente por meio dos canais oficiais da Optix.

## **12. DECLARAÇÃO DO USUÁRIO**

Você declara, sob as penas da lei, que está efetuando seu acesso com suas credenciais de acesso pessoais (usuário, senha ou chave de acesso) e está ciente que é responsável por qualquer atividade realizada com tais credenciais, comprometendo-se a mantê-las em segurança e a não as compartilhar com quem quer que seja.